

Mentions légales présentes sur 5 pages :



Éditeur du site

L'adresse de notre site web est : www.vkmanaturo.fr

Propriétaire du site : Valérie Demoineret Kierzkowski - Naturopathe

10 rue Harrouys

44390 Carquefou

Tél : 06 70 24 27 05

E-mail : contact@vkmanaturo.fr

SIREN : 92348536100011

Responsable éditorial : Valérie Demoineret Kierzkowski

Créateur du site : Wix

Hébergeur : Wix

Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Valérie Demoineret Kierzkowski – Naturopathe sur son site www.vkmanaturo.com. Les services suivants sont proposés : prestations bilan de naturopathie, prestations de suivi de naturopathie, prestations de réflexologie plantaire, massage énergétique abdominal.

Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

Le/la consultant(e) s'engage à rester courtois(e), poli(e) pendant les prestations et à ne pas faire de propositions déplacées concernant des prestations illégales, sous peine de poursuite judiciaire.

Réservation

Le/la consultant(e) doit contacter par courriel, téléphone Valérie Demoineret Kierzkowski ou bien en réservant sur le site Crénolibre.

Le fait de réaliser une réservation entraîne l'acceptation sans réserve par le client des présentes mentions légales et conditions de vente contenues dans ce document de 5 pages, la reconnaissance d'en avoir la parfaite connaissance.

Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site internet sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Paiement par virement bancaire
- Paiement par chèque
- Paiement en effectif

L'encaissement est effectué à la commande.

L'achat d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le/la consultant(e) des informations contenues dans ce document.

Fourniture des prestations

Les services commandés par le/la consultant(e) seront fournis selon les indications de le/la consultant(e) (date, heure et lieu) lors de la prise de rendez-vous.

Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Un rendez-vous peut être annulé ou modifié sans coût supplémentaire dans un délai minimum de 24h à l'avance. L'annulation ou modification se fait en contact avec Valérie Demoineret Kierzkowski par téléphone ou par courriel. Passé ce délai de 24h, la prestation sera due par le/la consultant(e). Annulation du rendez-vous :

Toute séance commencée est due dans sa totalité.

Le/la consultant(e) et la E.I. Vkmanaturo conviennent qu'aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation d'une partie vis-à-vis de l'autre liée au présent contrat suite à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence française. La E.I. Vkmanaturo se réserve le droit d'annuler une séance sans préavis et sans qu'aucune indemnité compensatoire ne puisse être demandée par le client, ni qu'aucun préjudice ne puisse être reconnu. Cependant, en cas d'annulation d'une séance déjà réglée, le/la consultant(e) en sera informé au plus tôt, par mail ou par téléphone et il se verra proposer une date ultérieure.

Un retard trop important entraîne un report de séance. Une absence en cabinet donne lieu à un report de la séance. La E.I. Vkmanaturo se donne le droit de ne plus accepter de nouvelle réservation en cas d'absence du/de la consultant(e).

Pour les séances à distance, en l'absence de réponse du/de la consultant(e) dans les 24 heures, la séance ne sera pas remboursée.

Qui peut prendre rendez-vous ?

Vous devez être majeur (âgé de 18 ans et plus) et ne pas être sous protection juridique. L'acheteur, qui souhaite acheter ou réserver un produit ou un service doit obligatoirement :

- Prendre connaissance des mentions légales contenues dans ce document de 5 pages.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

Protection des informations personnelles

Les données collectées seront conservées le temps du suivi personnalisé. Le/la consultant(e) dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à leur traitement s'agissant des informations le concernant en faisant directement une demande par courriel ou par téléphone à Valérie Demoineret Kierzkowski. Le/la consultant(e) a le droit de demander ses données personnelles afin qu'elles puissent être traitées par une autre entité en faisant directement une demande par courriel ou par téléphone à Valérie Demoineret Kierzkowski.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant le site www.vkmanaturo.com tels que la dénomination, le logo, les contenus, les dessins, les photos exportées, les animations, les documents téléchargeables et tout autre document sont la propriété exclusive de Valérie Demoineret Kierzkowski. En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, toute modification, de même que toute utilisation commerciale, ainsi que tout transfert vers un autre site quel que soit le support, sont interdits sauf autorisation expresse et écrite du responsable de la publication.

Limite de Responsabilités

Valérie Demoineret Kierzkowski décline toute responsabilité en cas de dommages et intérêts ou dommages découlant de l'utilisation de toute information fournie sur le site web ou de tout accès ou impossibilité d'accès à son site web. Ce site web peut fournir à des fins de commodité des liens ou des références à d'autres sites non contrôlés par l'éditeur du site. En conséquence,

Valérie Demoineret Kierzkowski décline toute responsabilité quant aux contenus de ces autres sites et ne saurait être tenue responsable de tous dommages et intérêts ou dommage découlant de l'utilisation ou recours à de tels contenus ni de l'accès ou de l'impossibilité d'accès à ces sites.

Droit applicable

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

Il appartient au/à la consultant(e) de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le site auprès de Valérie Demoineret Kierzkowski.

En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation, il est recommandé au/à la consultant(e) de demander l'avis préalable de son médecin. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple et sans que cette liste soit considérée comme exhaustive : les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiovasculaires, les personnes souffrant de pathologie psychiatrique, etc.

Les conseils et recommandations prodigués par Valérie Demoineret Kierzkowski ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou de modifier tout traitement médical, le/la consultant(e) doit se référer à son médecin traitant. La naturopathie est une des approches complémentaires et non alternatives à la médecine traditionnelle. Valérie Demoineret Kierzkowski, praticienne en santé naturelle, informe qu'elle n'est ni médecin, ni psychiatre. Elle ne fait pas de diagnostic.

Valérie Demoineret Kierzkowski se réserve le droit de refuser un accompagnement ou d'interrompre un suivi si le/la consultant(e) dissimule des informations de son dossier médical renfermant notamment une contre-indication à la pratique des services proposés (traitement médical, psychose, suivi psychiatrique ou autres).

Assurances

L'activité de Valérie Demoineret Kierzkowski et de la E.I. Vkmanaturo est couverte par une Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à l'ensemble de ses prestations.

Recours à la médiation

En tant que professionnelle de la naturopathie, j'ai l'obligation de proposer le recours à la médiation :

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Vous pouvez consulter la politique de protection des données personnelles sur le site internet <https://www.vkmanaturo.com>

Code déontologique

Valérie Demoineret Kierzkowski est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le/la consultant(e) et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait être divulguée au cours des séances.

Consciente de sa position, Valérie Demoineret Kierzkowski s'interdit d'exercer tout abus d'influence et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le/la consultant(e). Valérie Demoineret Kierzkowski exerce dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique dans le respect et l'écologie des personnes (dignité, responsabilité, intégrité et autonomie du/de la consultant(e)).

Archivage – Preuves

La E.I. Vkmanaturo archivera les dossiers et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la E.I. Vkmanaturo seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

